

VOID-USB

# Panduan Penggunaan

Dari membuka kotak sampai mengendalikan PC dari mana saja.  
Ikuti 5 langkah berurutan di bawah ini.

Dongle kendali jarak jauh untuk PC Windows 10/11 — colok, sambungkan, kendalikan.  
[usb.voidsolution.com](http://usb.voidsolution.com)

## Selamat datang

VOID-USB adalah dongle mungil yang Anda colokkan ke port USB komputer Windows 10 atau 11. Setelah aktif, Anda bisa mengendalikan komputer itu — gerak mouse, ketik, ambil tangkapan layar, sampai menyuruh AI mengerjakan tugas — dari ponsel atau laptop lain, bahkan dari luar rumah. Panduan ini menuntun Anda dari nol.

Anda hanya perlu melakukan urutan ini **satu kali** saat pertama memakai perangkat. Setelah penyiapan selesai, ke depannya cukup colok dan langsung remote lewat dashboard.

## Yang Anda butuhkan

- Perangkat **VOID-USB** (di dalam kotak).
- Satu **PC / laptop Windows 10 atau Windows 11** yang ingin dikendalikan (host).
- Sebuah **ponsel atau laptop kedua** dengan Chrome atau Edge untuk menyambungkan lewat Bluetooth.
- Nama & kata sandi **WiFi** — diminta sekali di langkah 4.
- Akun **Google** yang sama dengan yang Anda pakai saat memesan.

### Dukungan sistem operasi

Saat ini VOID-USB **siap untuk Windows 10 dan Windows 11. Windows 7 dan Windows 8/8.1 tidak didukung** — helper di komputer membutuhkan PowerShell 3.0 atau lebih baru, yang tidak ada di versi tersebut. Pilihan *macOS* dan *Linux* memang terlihat di pengaturan perangkat, tetapi keduanya masih dalam pengembangan dan belum kami dukung — pakai Windows 10/11 untuk host Anda.

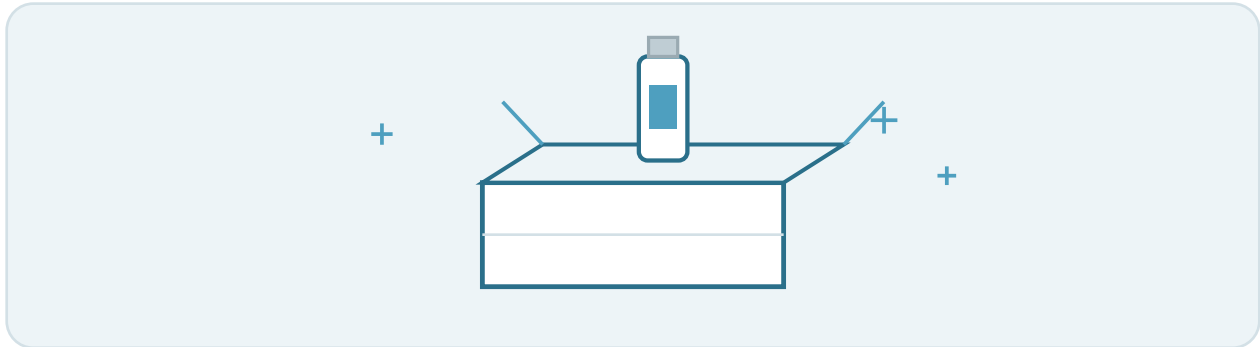
## Peta 5 langkah

1. Terima & kenali perangkat
2. Colok VOID-USB ke komputer Windows
3. Buka /client — setuju, sambungkan, masukkan PIN
4. Pilih WiFi pada layar yang muncul otomatis
5. Kendalikan penuh dari /dashboard

## STEP 1

## Terima & kenali perangkat

Isi paket & pengenalan perangkat



Buka kotak dan kenali isinya. Perangkat utamanya adalah dongle VOID-USB — bentuknya seperti flash disk kecil dengan layar mini. Tidak ada aplikasi yang perlu dipasang di komputer.

Isi paket:

- **Dongle VOID-USB** — perangkat utamanya.
- **MicroSD 8 GB** — ruang simpan tangkapan layar di dongle. Bila kartu terpasang saat dongle menyala, dongle memakainya; bila tidak, ia memakai memori internalnya yang jauh lebih kecil. Ikon penyimpanan di layar dongle berwarna **putih** saat kartu terbaca dan abu-abu saat memakai memori internal.
- **Adaptor Type-C** — untuk komputer atau ponsel yang hanya punya port USB-C.
- **Casing plastik** — pelindung dongle saat dibawa.

Perhatikan bahwa setiap dongle punya **Device ID** unik berformat **VOID-XXXXXX**. ID ini muncul di layar dongle saat dinyalakan. Anda **tidak perlu mendaftarkannya sendiri** — unit Anda sudah kami tautkan ke akun pemesan, jadi ia muncul otomatis di dashboard begitu dicolok.

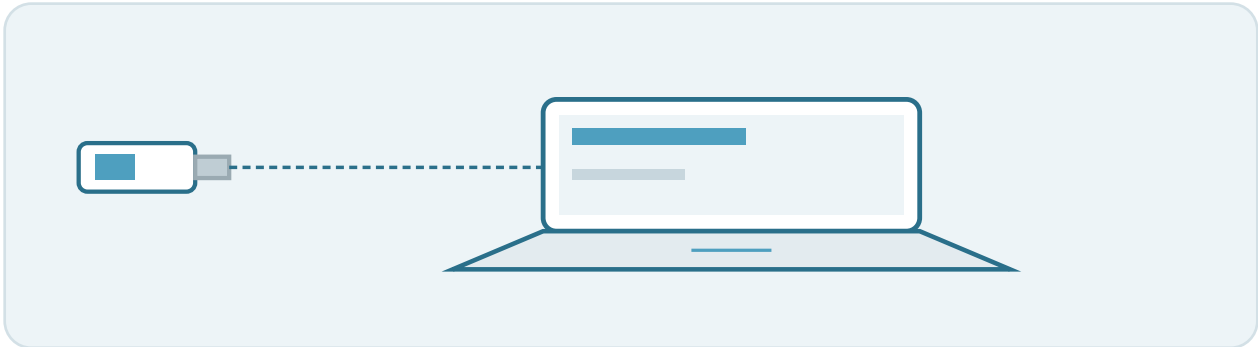
### Tips

Catat Device ID VOID-XXXXXX Anda. Itu nomor identitas unit — sebutkan setiap kali menghubungi tim dukungan agar kami langsung tahu perangkat mana yang Anda maksud.

## STEP 2

## Colok VOID-USB ke komputer Windows

Pasang dongle ke host



Colokkan VOID-USB ke salah satu port USB komputer Windows yang ingin Anda kendalikan. Komputer ini disebut **host** — dialah yang nanti diperintah dari jauh.

Begitu tercolok, Windows mengenali dongle sebagai keyboard + mouse dan sebuah drive kecil bernama **USBCLAW**. Layar dongle akan menyala dan menampilkan Device ID. Anda tidak perlu menginstal driver apa pun.

Beberapa detik kemudian dongle menjalankan sendiri program kecil (*helper*) di host — sekilas Anda akan melihat jendela hitam PowerShell muncul lalu mengecil ke taskbar. **Itu normal**, bukan tanda ada yang salah. Helper inilah yang menjalankan perintah Anda nanti. Tidak ada yang perlu Anda pasang sendiri.

Bagaimana tahu sudah beres:

- Layar dongle menyala dan menampilkan VOID-XXXXXX.
- Muncul drive baru bernama USBCLAW di This PC (boleh diabaikan).
- Sebuah jendela PowerShell sempat muncul lalu mengecil.

### Kalau layar dongle tidak menyala

Coba port USB lain atau colok langsung ke bodi komputer (hindari hub USB tanpa daya). Kabel/port yang lemah adalah penyebab paling umum.

**STEP 3****Buka /client — setuju, sambungkan, masukkan PIN**

Pengendali Bluetooth di /client



Sekarang ambil **ponsel atau laptop kedua** Anda. Kunjungi alamat berikut memakai peramban yang sesuai dengan perangkat Anda (lihat tabel di bawah):

**[usb.voidsolution.com/client](https://usb.voidsolution.com/client)**

Pilih peramban sesuai perangkat:

- **Ponsel Android** — gunakan **Google Chrome**.
- **iPhone / iPad (iOS)** — **Chrome dan Safari tidak mendukung** Bluetooth web. Pasang & gunakan browser **Bluefy** (gratis di App Store), lalu buka alamat di atas dari dalam Bluefy.
- **Laptop Windows / macOS** — gunakan **Google Chrome** atau **Microsoft Edge**.

Halaman ini akan menuntun Anda melalui tiga layar berurutan:

1. **Perjanjian penggunaan.** Layar pertama berisi ketentuan pemakaian. Gulir sampai bawah lalu setuju — **Bluetooth tidak bisa disambungkan sebelum Anda menyetujuinya.**
2. **Sambungkan.** Tekan tombol besar **CONNECT TO FLASHDISK**, lalu pada daftar Bluetooth yang muncul pilih dongle Anda (**VOID-USB** atau VOID-XXXXXX).
3. **PIN perangkat.** Layar dongle menampilkan **6 angka**. Ketik angka itu di aplikasi. Ini memastikan yang tersambung memang orang yang memegang dongle.

Anda **tidak perlu login** untuk langkah ini — cukup berada dekat dengan dongle. Setelah PIN diterima, aplikasi terbuka dan Anda sudah bisa menggerakkan mouse host lewat pad di /client.

**Ringkasan peramban Bluetooth**

Android → **Chrome**. iPhone/iPad → **Bluefy** (bukan Chrome/Safari). Laptop → **Chrome atau Edge**. Firefox tidak mendukung Web Bluetooth di perangkat mana pun.

**STEP 4****Pilih WiFi pada layar yang muncul otomatis**

Sambungkan dongle ke internet



Begitu PIN diterima, layar **SAMBUNGAN WIFI** muncul sendiri dan langsung memindai jaringan di sekitar dongle. Anda tidak perlu mencarinya di menu mana pun — layar ini **wajib diselesaikan saat pertama kali** dan menutup dengan sendirinya setelah berhasil.

Pada layar tersebut:

1. Tunggu daftar jaringan muncul, lalu **ketuk nama WiFi Anda**.
2. Masukkan kata sandinya (centang *tampilkan sandi* bila perlu).
3. Tekan **Gabung** dan tunggu sampai layarnya menutup sendiri.
4. Jaringan tidak muncul? Tekan **Pindai ulang**. Pernah tersambung sebelumnya? Tekan **Gunakan tersimpan**.

**Untuk apa WiFi dongle?**

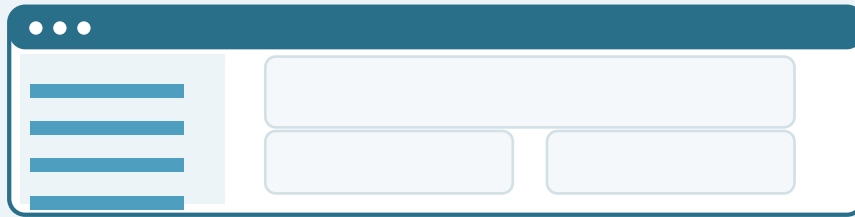
WiFi ini adalah **jalur cadangan** ke internet. Bila komputer host punya koneksi sendiri, perintah dari dashboard lewat koneksi host itu. Bila host sedang tanpa internet, dongle yang menjembatani lewat WiFi-nya. Kata sandi tersimpan di dongle, jadi tidak perlu diatur ulang setiap kali dicolok.

**Kalau gagal tersambung**

Periksa kembali kata sandi (huruf besar/kecil), pastikan itu jaringan **2.4 GHz** (dongle tidak membaca 5 GHz), dan dongle dekat dengan router. Tekan Pindai ulang lalu coba lagi — Bluetooth tetap terhubung selama proses ini.

**STEP 5****Kendalikan penuh dari /dashboard**

Kendali penuh lewat awan



Penyiapan selesai. Dongle kini terhubung ke layanan awan VOID dan bisa Anda kendalikan dari mana saja — tidak perlu lagi berada dekat perangkat atau memakai Bluetooth. Buka:

**[usb.voidsolution.com/dashboard](https://usb.voidsolution.com/dashboard)**

Masuk dengan **akun Google yang sama seperti saat memesan**. Buka menu **Perangkat**: unit Anda sudah kami tautkan ke akun itu, jadi ia **muncul dengan sendirinya** begitu dicolok dan online — tidak ada nomor yang perlu Anda daftarkan. Setelah statusnya **online**, Anda punya kendali penuh:

- **Direct Task** — perintahkan AI mengerjakan tugas di komputer host, lengkap dengan tangkapan layar dan verifikasi hasil.
- **Automations** — jadwalkan tugas berulang agar berjalan otomatis.
- Kendali langsung mouse, keyboard, dan tangkapan layar dari peramban.
- **Firmware** — perbarui perangkat lunak dongle Anda sendiri lewat internet, tanpa mencabutnya dan tanpa alat apa pun. Halaman ini menunjukkan versi yang terpasang dan memberi tahu bila ada yang lebih baru.
- **Kunci AI sendiri (BYOK)** — tombol gambar kunci di kartu perangkat. Isi kunci API Anda di situ dan pemakaian AI ditagihkan ke akun Anda, bukan memotong kuota harian VOID.
- Bar **AI hari ini** di kartu perangkat — pemakaian AI harian Anda.

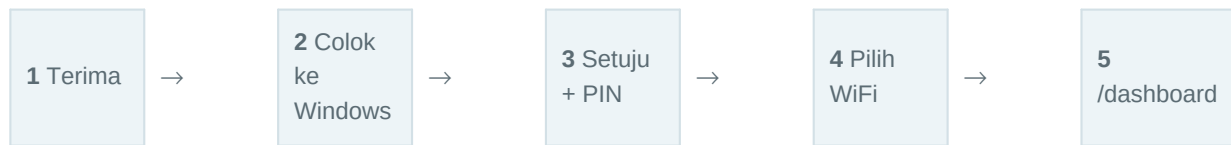
**Selesai!**

Mulai sekarang, cukup colok VOID-USB ke host Windows dan buka /dashboard — semua langkah penyiapan tadi tidak perlu diulang. Riwayat percakapan di Direct Task juga menjadi memori bagi AI.

**Perangkat belum muncul?**

Pastikan Anda masuk dengan email yang dipakai saat memesan, dan dongle tercolok ke host yang menyala. Bila masih kosong setelah beberapa menit, hubungi tim dukungan dengan menyebut Device ID Anda — penautan unit ke akun dilakukan oleh tim kami.

## Ringkasan alur



## Perintah suara (di /client)

Selain mengetik, Anda bisa **berbicara** kepada agent. Buka /client seperti biasa lalu ketuk tombol **mikrofon**. Layar suara terbuka, dongle mulai mendengarkan, dan perintah Anda **terkirim sendiri begitu Anda berhenti bicara** — tidak perlu menekan tombol apa pun. Jawaban agent ditampilkan sekaligus dibacakan. Ketuk **x** untuk keluar.

Pengenalan suara ini milik peramban, jadi ia butuh **Google Chrome dan koneksi internet di ponsel Anda**. Bila tombol mikrofonnya tidak aktif, peramban Anda tidak mendukungnya — pakai Chrome. Izinkan akses mikrofon saat diminta.

## Mengganti WiFi dongle di kemudian hari

Pindah rumah atau ganti router? Sambungkan lagi lewat Bluetooth di /client, buka **Pengaturan**, lalu pilih jaringan baru di bagian WiFi. Kata sandi lama tersimpan di dongle sampai Anda menggantinya.

## AI, uji coba, dan kuota harian

Setiap VOID-USB sudah termasuk **30 hari AI tanpa batas, gratis**, terhitung sejak pertama kali Anda mencolokkannya. Tidak perlu kartu untuk memulai.

Setelah masa itu berakhir, pemakaian AI harian dibatasi pada paket gratis — **20 permintaan AI per hari**. Satu permintaan adalah satu perintah yang Anda kirim, bukan satu langkah yang dikerjakan agent: tugas yang butuh banyak langkah tetap dihitung satu. Bila batas hari itu tercapai, agent menjawab *“Request harian Anda mencapai batas, coba lagi di esok hari.”* — ini bukan kerusakan. Hitungannya **kembali nol setiap tengah malam WIB**.

Sisa jatah hari ini selalu terlihat pada bar **AI hari ini** — di kartu perangkat pada /dashboard, dan di atas kotak perintah pada /client. Ada dua cara melanjutkan tanpa batas harian: berlangganan paket, atau memakai **kunci AI Anda sendiri (BYOK)** — dengan BYOK pemakaian tidak memotong kuota VOID sama sekali.

### Garansi perangkat keras

Perangkat bergaransi **3 bulan** sejak tanggal pengiriman untuk cacat material dan pengerjaan pada pemakaian normal. Garansi tidak mencakup kerusakan fisik, kerusakan cairan, atau casing yang dibuka paksa. Selengkapnya di [usb.voidsolution.com/refund](https://usb.voidsolution.com/refund).



## Masalah umum & solusi

### Layar dongle tidak menyala saat dicolok

Coba port USB lain, colok langsung ke komputer (bukan hub tanpa daya), dan gunakan kabel yang berbeda. Ini hampir selalu soal daya/port.

### Jendela terminal muncul lalu menutup berulang-ulang tanpa berhenti

Muncul sekali lalu mengecil itu normal. Kalau berulang terus, port COM virtual dongle belum dikenali Windows. Buka Device Manager, cari perangkat dengan tanda seru di bawah Ports (COM & LPT) atau Other devices, lalu perbarui/instal ulang drivernya. Panduan rinci tersedia dari tim dukungan.

### Tombol CONNECT TO FLASHDISK tidak bisa ditekan

Perjanjian penggunaan belum disetujui. Gulir layar persetujuan sampai bawah, setuju, lalu tombolnya aktif.

### /client tidak menemukan dongle di daftar Bluetooth

Pastikan memakai Chrome atau Edge (bukan Safari/Firefox), Bluetooth perangkat aktif, dan Anda berada dekat dengan dongle. Muat ulang halaman lalu tekan CONNECT TO FLASHDISK lagi.

### Diminta PIN tapi layar dongle tidak menampilkan angka

PIN muncul di layar dongle sesaat setelah tersambung dan hangus setelah beberapa saat. Tutup layar PIN, sambungkan ulang, lalu perhatikan layar dongle — 6 angka akan muncul di sana.

### Aplikasi terkunci di layar SAMBUNGAN WIFI / WiFi tidak mau connected

Layar itu memang wajib diselesaikan saat pertama kali. Periksa kata sandi (huruf besar/kecil), gunakan jaringan 2.4 GHz — dongle tidak membaca 5 GHz — dekatkan dongle ke router, lalu tekan Pindai ulang. Bluetooth tetap terhubung selama Anda mengulang.

### Perangkat tidak muncul sama sekali di /dashboard

Pastikan Anda masuk dengan akun Google yang dipakai saat memesan — unit ditautkan ke email itu oleh tim kami, bukan didaftarkan sendiri. Bila sudah benar dan tetap kosong, hubungi tim dengan Device ID Anda.

### Perangkat tampil offline di /dashboard

Pastikan dongle tercolok ke host yang menyala dan host itu tidak sedang sleep. Perangkat harus online agar bisa menerima perintah.

### AI menjawab 'Request harian Anda mencapai batas'

Jatah AI hari ini habis; hitungannya kembali nol tengah malam WIB. Lihat bar 'AI hari ini' untuk sisa jatah, atau lanjutkan tanpa batas dengan paket berlangganan / kunci AI sendiri (BYOK).

### AI membalas 'mode maintenance'

Layanan AI sedang sibuk atau dalam pemeliharaan sesaat. Tunggu beberapa saat lalu kirim ulang perintah Anda.

#### Butuh bantuan?

Buka /dashboard → menu **Lapor Masalah** untuk mengirim keluhan ke tim, atau **Pesanan Saya** untuk menghubungi kami lewat WhatsApp. Bisa juga langsung ke [usb.voidsolution.com](https://usb.voidsolution.com). Sertakan Device ID (VOID-XXXXXX) Anda agar kami cepat membantu.